

**PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PERKEMBANGAN JUMLAH
NASABAH KREDIT KREASI PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) UNIT
PIMPINAN CABANG WLINGI BLITAR**

TUGAS AKHIR

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang**



**Oleh :
FAISHAL DWI SAPUTRA
NIM : 201610190511132**

**PROGRAM STUDI D-III KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
2020**

TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PERKEMBANGAN JUMLAH NASABAH KREDIT KREASI PADA PT. PEGADAIAN (Persero) UNIT PIMPINAN CABANG WLINGI BLITAR

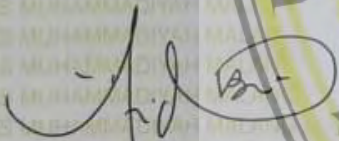
oleh :

Faishal Dwi Saputra

201610190511132

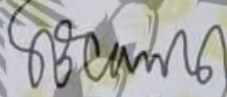
Diterima dan disetujui
pada tanggal 14 April 2020

Pembimbing I,



Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Pembimbing II,



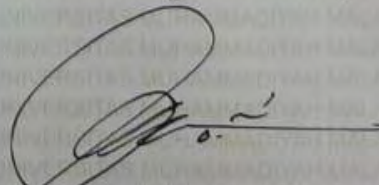
Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



Dr. Izzah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PROSEDUR PEMBUKAAN DAN PERKEMBANGAN JUMLAH NASABAH KREDIT KREASI PADA PT. PEGADAIAN (Persero) UNIT PIMPINAN CABANG WLINGI BLITAR

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Faishal Dwi Saputra

NIM : 201610190511132

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 April 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Dra. Arfida Boedirochminarni, M.S.

Penguji IV : Dr. Sri Budi Cantika Yuli, S.E., M.M.

1.....
2.....
3.....
4.....



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Edah Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Faishal Dwi Saputra**

NIM : 201610190511132

Program Studi : D3 Keuangan dan perbankan

Surel : Faisaldwi84@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil penjiplakan (*plagiarism*) dari hasil karya orang lain;
2. Karya dan pendapat orang lain yang dijadikan sebagai bahan rujukan (referensi) dalam tugas akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai bahan/sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah yang berlaku;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademis, dan sanksi-sanksi lainnya yang sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Malang, 04 April 2020

Yang Membuat Pernyataan,

Faishal Dwi Saputra

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kita Kesehatan, Rahmat dan Hidayah, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Prosedur Pembukaan dan Perkembangan Jumlah Nasabah Kredit Kreasi pada PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar”**

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang.

Tidak sedikit hambatan yang dihadapi oleh peneliti dalam Penulisan tugas akhir ini, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Fauzan M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Malang
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.si. Selaku Ketua Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan
4. Ibu Dra. Arfida Boedirohminarni, M.S. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan petunjuk, nasehat, dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga penulisan tugas akhir selesai.

5. Ibu Dr. Sri Budi Cantika Yuli, SE., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan petunjuk dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Ibu Eris Tri Kurniawati SE, Ak,M.M. Selaku Dosen Wali Kelas Diploma III Keuangan dan Perbankan Kelas C
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan D-III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Malang yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan.
8. Kedua Orang Tua saya, yang telah memberikan dukungan secara moral dan moril.
9. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Pegadaian (Persero) yang telah memberikan bekal yang sangat bermanfaat.

Peneliti menyadari penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kami menerima kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan yang lebih baik dikemudian hari. akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini bermanfaat dikemudian hari.

Malang, 14 April 2020

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penulisan Tugas Akhir	3
D. Batasan Masalah	3
E. Manfaat Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	5
B. Pegadaian	6
1. Pengertian Pegadaian	6
2. Karakteristik PT. Pegadaian (Persero)	8
3. Fungsi PT. Pegadaian (Persero)	10
4. Tujuan PT. Pegadaian (Persero)	10
5. Pengertian Kredit	11
6. Jangka Waktu Ikatan	16
7. Prinsip-prinsip Kredit	17
8. Penggolongan Kredit Bermasalah	19
9. Faktor-faktor Penyebab Kredit Bermasalah	20
10. Asuransi	21
C. Kredit Kreasi	21
1. Pengertian Kredit Kreasi	21
2. Macam-macam Kredit Kreasi	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	24
B. Jenis dan Sumber Data	24
C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Teknik Data Analisa	25

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	26
B. Visi dan Misi PT. Pegadaian (Persero)	27
C. Filosofi PT. Pegadaian (Persero)	28
D. Budaya Perusahaan	29
E. Struktural Organisasi	30
F. Produk dan Jasa PT. Pegadaian (Persero)	34
G. Prosedur Umum dan Ketentuan Pemberian Kredit pada PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar	36
H. Pembahasan	43

1. Prosedur Pembukaan Kredit Kreasi pada PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar.....	43
2. Perkembangan Jumlah Nasabah Kredit Kreasi pada PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar.....	45
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	47
B. Keterbatasan peneliti	46
C. Saran	48
 DAFTAR PUSTAKA.....	 49



DAFTAR TABEL

2.1 Contoh Surat Pernyataan.....	9
2.2 Perbandingan Pinjaman Bank dan Pegadaian	9
4.1 Biaya Administrasi Kredit.....	38
4.2 Data Nasabah Kredit Kreasi PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar tahun 2016 sampai 2018	45



DAFTAR GAMBAR

4.1 Logo PT. Pegadaian (Persero).....	28
4.2 Moto PT. Pegadaian (Persero)	29
4.3 Struktur Organisasi PT. Pegadaian Unit Pimpinan Cabang Wlingi Blitar.....	31
4.4 Prosedur Pemberian Kredit Kreasi.....	41



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. 2003. *Kelembagaan Perbankan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama. Herfika,
- C.D. 2013. *Analisis Komparasi Mekanisme Produk Kredit Pada Pegadaian Konvensional dan Pembiayaan Pada Pegadaian Syariah*. (Online). <https://jimfeb.ub.ac.id> , diakses tanggal 29 Juli 2019).
- Iriawan. 2005. *Cessie: Piutang Kredit, Hak dan Perlindungan Bagi Kreditur Baru*. Jakarta: Djambatan.
- Kasmir. 2002. *Dasar-dasar Perbankan. Edisi Revisi 2002*. Jakarta: Rajawali Grafindo Persada.
- Mangani, Ketut Silfanita. 2009. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Erlangga.
- PT. Pegadaian (Persero). 2018. *Booklet Produk Pegadaian Khusus Internal Pegadaian*. Jakarta : PT. Pegadaian (Persero).
- Putra, C & Purnamawati, A. 2013. *Prosedur Pemberian Kredit Usaha Mikro Kecil dan Menengah Pada PT. Pegadaian Cabang Singharaja*. (Online). (<https://ejournal.undiksha.ac.id>, diakses tanggal 12 Juli 2019).
- Sutojo. 1999. *Strategi Manajemen Kredit Bank Umum*. Jakarta: Damar Mulya Pustaka.
- Suyatno. 2003. *Dasar-dasar Perkreditan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.